

# Panasonic®

## 取扱説明書

## メンズシェーバー

品番 **ES-KS30**

家庭用

水洗い  
できません

保管用

保証書付き



### もくじ

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 安全上のご注意 .....     | 2   |
| 使用上のお願い .....     | 7   |
| 各部のなまえ .....      | 8   |
| 充電する .....        | 9   |
| ヒゲを剃る .....       | 10  |
| ヒゲクズの掃除 .....     | 12  |
| 困ったときに .....      | 13  |
| お知らせ .....        | 14  |
| 保証とアフターサービス ..... | 18  |
| 保証書 .....         | 裏表紙 |

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、  
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～6ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、  
取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で  
「ご愛用者登録」をしてください。(詳しくはP16をご参照)

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



## 危険

「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。



## 警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



## 注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



## 警告

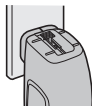
### 電源について



- ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない  
(感電やけがの原因)
- 電源プラグが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない  
(感電やショートによる火災などの原因)
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない  
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)



- 必ず交流100～240 Vで使用する
- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む  
(火災や感電の原因)



■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です



実行しなければならない内容です。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

火災、感電、やけど、  
けがなどを防ぐために



## 異常・故障時には



- 直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(火災・感電・けがの原因)

<異常・故障例>

本体が

- ・変形したり異常に熱い
- ・こげ臭いにおいがする
- ・充電、使用中に異常な音がする

→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

## 本体は



- 火中投入、加熱しない

(充電式電池内蔵のため液もれ・発熱・破裂の原因)

- 改造・修理はしない (火災・感電・けがの原因)

→修理(電池交換など)はお買い上げの販売店にご相談ください

- 製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない

(火災・感電・けがの原因)

# 安全上のご注意 (つづき)



## 掃除について



- お手入れ・掃除の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く  
(感電やけがの原因)
  - 電源プラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する  
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)
- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください



肌の傷つきなどを  
防ぐために



## 肌を守るために



- 刃は肌や唇などに強く押しつけない  
また、吹出物や傷などがある場合は、直接刃をあてない  
(肌を傷つける原因)
- 外刃は強く押さえない  
また、使用時に指・爪を外刃にあてない
- ヒゲ剃り以外の目的(頭髮など)には使用しない  
(肌を傷つけたり、外刃の寿命を早める原因)
- 内刃の刃部(金属部)は手でふれない  
(手を傷つける原因)



- ご使用の前に外刃の破れや変形がないか確認する  
(肌を傷つける原因)
- 持ち運びや保管時は、キャップを必ず取りつける  
(肌を傷つけたり、外刃の寿命を早める原因)

## トラブルを防ぐために



- 乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない  
(ブラシなどの誤飲による事故やけがの原因)

## 次のことにもご注意ください



- 電源プラグにピンやゴミを付着させない  
(感電やショートによる火災などの原因)
- 家族や他人との共用はしない (感染や炎症の原因)
- 落としたり、ぶつけたりしない (けがの原因)



- 充電時以外は、電源プラグをコンセントから抜く  
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

# 安全上のご注意 (つづき)

## 廃棄(ニッケル水素電池)について

### 危険

#### リサイクル用に取り出したニッケル水素電池は



- 本機専用につき、他の機器に使用しない
- 充電しない
- 火への投入、加熱をしない
- はんだ付けや分解・改造をしない
- ⊕と⊖を金属などで接触させない
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない
- 紙筒を絶対にはがさない  
(液もれ・発熱・破裂の原因)

### 警告

#### リサイクル用に取り出したニッケル水素電池は



- 乳幼児の手の届くところに置かない  
(誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼす原因)  
→ 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください



- 充電式電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする  
(液が目に入ったときは、失明の原因)  
→ 目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください  
(液が体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因)  
→ きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください

# 使用上のお願い

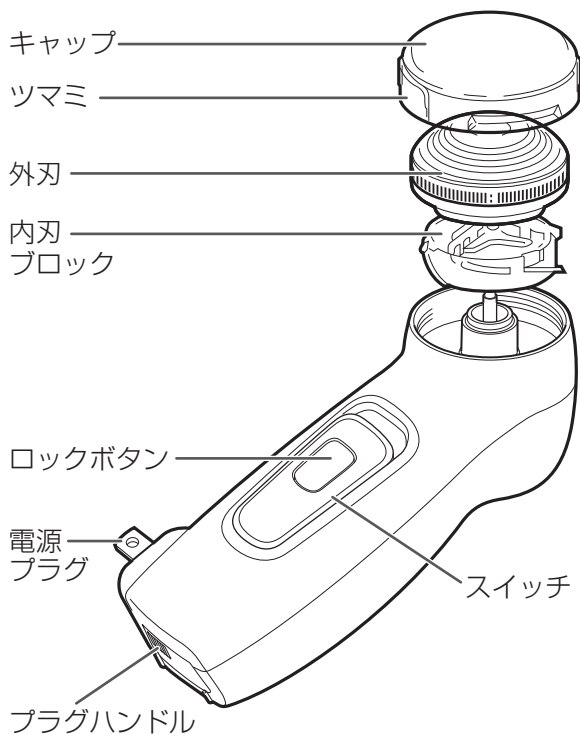
高温場所(ダッシュボードなど)に  
放置しないでください  
(故障の原因)



本体はシンナー・ベンジン・  
アルコールなどではふかないで  
ください  
(故障や部品の割れ・変色などの原因)  
→薄めたせっけん水を使ってふいて  
ください



# 各部のなまえ



## 付属品





# 充電する

- 1 スイッチをOFFにする**  
スイッチONの状態では充電されません



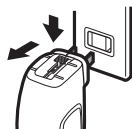
- 2 電源プラグを出し  
コンセントに挿す**  
プラグハンドルを押しながらスライドさせる



## 約8時間で充電完了

1回の充電で約7日間使用可能  
(毎日1回3分として)

- 3 充電終了後、電源プラグを  
コンセントから抜き収納する**  
プラグハンドルを押しながらスライドさせる

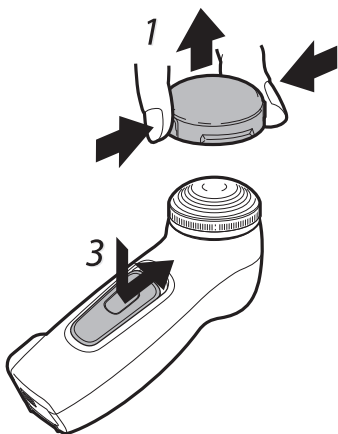


### お知らせ

- 初めてお使いのときや半年以上使われなかったとき、使用可能時間が短くなる場合があります。そのような場合は、16時間以上充電してください。
- 充電推奨温度は0℃～40℃です。低温や高温下では電池性能が低下したり、充電しない場合があります。
- 使用中、ラジオなどに雑音が入るときは、離れた場所でご使用ください。

# ヒゲを剃る

- 1 ツマミを押さえながら  
キャップをはずす
- 2 外刃に破れや変形が  
ないか確認する
- 3 ロックボタンを  
押しながらスイッチを  
ONにする

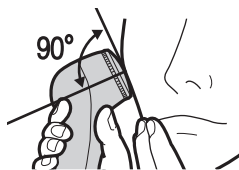


## お知らせとお願い

- 使用推奨温度は0℃～40℃です。推奨温度外では動かない場合があります。
- 持ち運びや保管時は、キャップを取りつけてください。

## 上手な剃りかた

- 1 手で肌を伸ばして
- 2 刃を肌に直角に軽く当てて
- 3 ゆっくり円を描くようにすべらせて剃る



ヒゲを剃る

# ヒゲクズの掃除

お願い

ご使用都度の掃除をおすすめします。

確認

必ずスイッチをOFFにする

## 1 外刃をはずす



## 2 内刃ブロックをはずす

- まっすぐに引き上げる
- はずれないときは、内刃ブロックを少し傾ける

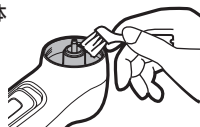


## 3 ブラシで掃除する

外刃



本体



内刃ブロック



内刃掃除のとき、内刃ブロックから内刃がはずれる場合がありますので、強く力を加えないでください

# 困ったときに

下記の確認と処置をしてください。

処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。

修理をご依頼される場合は、保証書と、本体を販売店へご持参ください。

(詳しくは **P18** をご覧ください)

## 修理を依頼される前に

| 症状              | 考えられる原因                        | 処置   |
|-----------------|--------------------------------|--|
| ヒゲクズが飛び散る       | ▶ ヒゲクズなどが<br>たまっていませんか？        | ▶ ヒゲ剃り後、毎回掃除<br>してください   |
| 臭いが強くなった        | ▶                              | ▶  |
| 充電しても動かない       | ▶ スイッチONの状態<br>で充電していませんか？     | ▶ スイッチOFFの状態<br>で充電してください<br>(ONでは充電されません)   |
|                 | ▶ 電池の寿命 <b>P14</b>             | ▶ 販売店に電池の取り替え<br>をご依頼ください  |
|                 | ▶ 刃が変形していま<br>せんか？             | ▶  |
| 切れ味が悪くなった       | ▶ 刃の寿命<br>交換の目安：1年             | ▶ 刃を取り替えてくだ<br>さい  |
|                 | ▶                              | ▶  |
| 使用回数が<br>少なくなった | ▶ 使わないまま<br>半年以上放置して<br>いませんか？ | ▶ 電池を活性化するた<br>めに、<br>約16時間連続充電<br>してお使い<br>ください<br>それでも使用回数<br>が少ない<br>場合は電池の寿<br>命です<br>(寿命劣化による<br>液もれが<br>おこっているこ<br>ともあります) |

ヒゲクズの掃除／困ったときに

## よくあるご質問

Q：ご質問・・・・・・・・

A：回答・・・・・・・・

長期間使用しない場合は電池が劣化しませんか？



半年以上ご使用されない場合は、電池が劣化するので、半年に一度はフル充電をしてください。

充電は毎回行っても大丈夫ですか？



問題ありませんが、充電がなくなってから充電することをおすすめします。電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります。

# お知らせ

## 電池の寿命と交換

- **寿命**：約7日間に1回の充電で3年程度(ただし保証は1年)です。  
また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。(電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります。)
- **交換**：電池の交換は、お買い上げの販売店にご相談ください。  
ご自分で行うと故障の原因になります。

## お手入れ用品・替刃の購入

お手入れ用品と替刃は販売店でお買い求めいただけます。  
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」で  
お買い求めいただけるものもあります。

詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

<http://jp.store.panasonic.com/>

パナソニックグループのショッピングサイト



Panasonic Store

## お手入れ用品(別売)

### <当社専用オイル>



**専用オイル**  
〈滴下式〉  
(50 mL入り)  
ES003P  
希望小売価格  
700円(税抜)



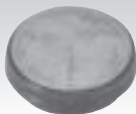
**シェーバーオイル**  
〈スプレー式〉  
(100 mL入り)  
ES006  
希望小売価格  
900円(税抜)

- 刃の動きがなめらかになり、快適な剃り味を保ちます。
- 万一飲んだり、目に入ったりした場合は、応急処置を行い医師に相談してください。

## 替刃(別売)

快適な剃り味を維持していただくために、刃は約1年ごとに、  
取り替えられることをおすすめします。

(キャップのシールに使用開始年月を記入し、替刃交換の目安にご活用ください。)



**替刃(外刃+内刃ブロックセット)**  
ES9392  
希望小売価格  
1,300円(税抜)

- ◆ 掲載製品の品番・仕様・価格は、2014年2月現在のものです。  
予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

## 製品を廃棄するときのお願い(ニッケル水素電池リサイクルにご協力を)

- この製品に使用しておりますニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際してはニッケル水素電池を取り出し、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

### 本製品の使用電池

- 名 称：円筒密閉型ニッケル水素(Ni-MH)蓄電池
- 公称電圧：DC1.2 V
- 数 量：1本

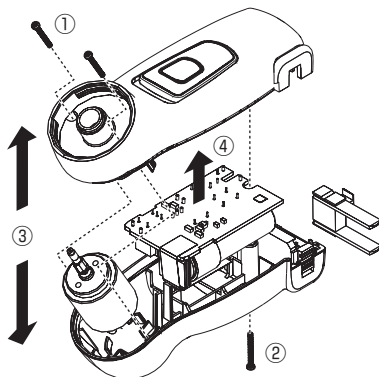


## 電池の取り出しかた

- この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。分解した場合、修復は不可能です。

- 充電残量がある場合は、止まるまでスイッチをONにして電池を使い切ってください。
- ドライバーを用い、次の手順で分解してください。

①～④の手順で分解する

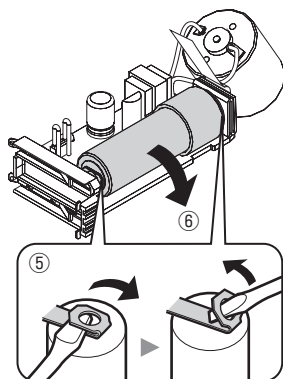


お知らせ

## お知らせ

- ⑤ 電池の両端の端子を引きはすず
- 端子を引き起こす
- 端子の穴にドライバーを入れて引きはがす
- ⑥ 電池を取り出す
- 取り出した電池は⊕⊖端子をショートさせないように注意してください

取り出した廃棄電池は、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください



## 定格・仕様

|      |                    |      |                     |
|------|--------------------|------|---------------------|
| 電源方式 | 充電式                | 使用電池 | ニッケル水素電池            |
| 充電時間 | 約8時間(室温0℃～40℃)     | 消費電力 | 約1W(充電中)            |
| 定格電圧 | AC100-240V 50-60Hz | 質量   | 本体約125g<br>(キャップ除く) |

## 愛情点検

### 長年ご使用のメンズシェーバーの点検を！



こんな  
症状はあり  
ませんか？

- 電源プラグが異常に熱い。
- 使用中に異常な音、振動がする。
- 本体が変形していたり、こげ臭いにおいがする。

ご使用  
中止

事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC <http://club.panasonic.jp/>

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

携帯
















## 海外でのご使用について

この商品は、100～240 V対応A-2プラグ仕様です。

A-2プラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。

### ■プラグアダプターの種類

| タイプ    | A-2   |   | C-2   |  |
|--------|---|---|---|--|
| プラグの形状 |  <br>※1 |   |     |  |
| タイプ    | B-3   | BF(S-3)   | O   |  |
| プラグの形状 |         |   |   <br>※2 |  |

(注)プラグアダプターは電圧の変換はできません。

※1 日本国内もこのタイプのプラグ形状です。 ※2 アース付タイプも使えます。

## 世界の電圧とプラグ

| 地域    | 国/地域     | 電 圧         | プラグ          |
|-------|----------|-------------|--------------|
| 北米    | アメリカ合衆国  | 120/208/240 | A-2          |
|       | カナダ      | 120/208/240 | A-2, BF      |
|       | ハワイ      | 120/208/240 | A-2          |
| ヨーロッパ | イギリス     | 230/240     | B-3, BF, O   |
|       | イタリア     | 125/220/230 | C-2          |
|       | オーストリア   | 220/230     | C-2, B-3     |
|       | オランダ     | 220/230     | C-2          |
|       | ギリシャ     | 220/230     | C-2, B-3     |
|       | スイス      | 220/230     | C-2, B-3, BF |
|       | スウェーデン   | 220/230     | C-2          |
|       | スペイン     | 127/220     | A-2, C-2     |
|       | デンマーク    | 220/230     | C-2          |
|       | ドイツ      | 127/220/230 | C-2          |
|       | ノルウェー    | 230         | C-2          |
|       | ハンガリー    | 220         | C-2          |
|       | フィンランド   | 220/230     | C-2          |
| オセアニア | フランス     | 127/220/230 | C-2, O       |
|       | ベルギー     | 127/220/230 | C-2          |
|       | ロシア      | 127/220     | A-2, C-2     |
|       | オーストラリア  | 240/250     | O            |
|       | グアム島     | 110/120/240 | A-2          |
|       | サイパン島    | 110         | A-2          |
|       | トンガ      | 240         | O            |
|       | ニュージーランド | 230/240     | O            |
|       | フィジー     | 120/240     | A-2, C-2, O  |

| 地域      | 国/地域     | 電 圧                 | プラグ                  |
|---------|----------|---------------------|----------------------|
| アジア     | 日本       | 100(一般家庭)           | A-2                  |
|         | インド      | 230/240/250         | C-2, B-3, BF         |
|         | インドネシア   | 127/220/230         | A-2, C-2, B-3, BF    |
|         | シンガポール   | 110/230             | B-3, BF              |
|         | タイ       | 220/240             | A-2, C-2, BF         |
|         | 大韓民国     | 100/110/200/220     | A-2, C-2, BF, O      |
|         | 台湾       | 110/220             | A-2, O               |
|         | 中華人民共和国  | 110/220             | A-2, C-2, B-3, BF, O |
|         | フィリピン    | 110/115/220/230/240 | A-2, C-2, B-3, BF, O |
|         | ベトナム     | 110/120/220/230     | A-2, C-2             |
|         | 香港特別行政区  | 200/220             | C-2, B-3, BF         |
|         | マカオ特別行政区 | 115/127/220         | A-2, C-2, B-3        |
|         | マレーシア    | 240                 | C-2, B-3, BF         |
| 中南米     | アルゼンチン   | 220/225             | C-2, BF, O           |
|         | ブラジル     | 120                 | A-2                  |
|         | メキシコ     | 127/220             | A-2, C-2             |
| 中東・アフリカ | アラブ首長国連邦 | 120/125/127         | A-2                  |
|         | エジプト     | 220/230/240         | C-2, B-3, BF         |
|         | クウェート    | 220                 | C-2, B-3, BF         |
|         | トルコ      | 240                 | C-2, B-3, BF         |
|         | 南アフリカ共和国 | 220/230             | A-2, C-2             |
|         | モロッコ     | 220/230/240/250     | C-2, B-3, BF         |

お知らせ

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 (                      )                      —

お買い上げ日                      年                      月                      日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P13) でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名                      メンズシェーバー

●品 番                      ES-KS30

●故障の状況                      できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし、刃は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

**技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用

**部品代** 部品および補助材料代

**出張料** 技術者を派遣する費用

## ※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、このメンズシェーバーの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。


## ■転居や贈答品などでお困りの場合は、 次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

### ●使いかた・お手入れなどのご相談は…

|                   |         |   |
|-------------------|---------|---|
| パナソニック お客様ご相談センター |         | 365日<br>受付9時～20時  |
| 電話                | フリーダイヤル | パナは 365日<br> <b>0120-878-365</b><br>※携帯電話・PHSからでもご利用になれます。 |

### ●修理に関するご相談は……………

|   |         |  |
|---|---------|--|
| パナソニック 修理ご相談窓口                              |         |  |
| 電話  | フリーダイヤル | パナは イイヨ<br> <b>0120-878-554</b><br>※携帯電話・PHSからでもご利用になれます。 |
| ●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。 |         |  |

### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

# 保証とアフターサービス よくお読みください

## ■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- ・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

|           |     |                 |                   |
|-----------|-----|-----------------|-------------------|
| 北海道<br>地区 | 札幌  | ☎ (011)894-1255 | 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7  |
|           | 旭川  | ☎ (0166)22-3015 | 旭川市2条通16丁目1166    |
|           | 帯広  | ☎ (0155)33-8478 | 帯広市西20条北2丁目23-3   |
|           | 函館  | ☎ (0138)48-6630 | 函館市西桔梗町589-241    |
| 東北地区      | 青森  | ☎ (0172)62-0880 | 青森市浪岡大字浪岡字稻村262-1 |
|           | 秋田  | ☎ (018)868-7008 | 秋田市外旭川字小谷地3-1     |
|           | 岩手  | ☎ (019)645-6130 | 盛岡市厨川5丁目1-43      |
|           | 宮城  | ☎ (022)387-1117 | 仙台市宮城野区扇町7-4-18   |
|           | 山形  | ☎ (023)641-8100 | 山形市平清水1丁目1-75     |
|           | 福島  | ☎ (024)991-9308 | 郡山市備前館2丁目5        |
| 首都圏<br>地区 | 栃木  | ☎ (028)689-2555 | 宇都宮市上戸祭3丁目3-19    |
|           | 群馬  | ☎ (027)254-2075 | 前橋市箱田町325-1       |
|           | 茨城  | ☎ (029)864-8756 | つくば市筑穂3丁目15-3     |
|           | 埼玉  | ☎ (048)728-8960 | 熊谷市宮町1丁目29番       |
|           | 千葉  | ☎ (043)208-6034 | 千葉市中央区末広5丁目9-5    |
|           | 東京  | ☎ (03)5477-9700 | 東京都杉並区本天沼3丁目43-16 |
|           | 山梨  | ☎ (055)222-5822 | 中央市山之神流通団地1-5-1   |
|           | 神奈川 | ☎ (045)847-9720 | 横浜市戸塚区品濃町561-4    |
|           | 新潟  | ☎ (025)286-0180 | 新潟市東区東明1丁目8-14    |
|           | 石川  | ☎ (076)280-6608 | 金沢市玉鉾2丁目266番地     |
| 中部地区      | 富山  | ☎ (076)424-2549 | 富山市根塚町1丁目1-4      |
|           | 福井  | ☎ (0776)21-0622 | 福井市問屋町2丁目14       |
|           | 長野  | ☎ (0263)86-9209 | 松本市寿北7丁目3-11      |
|           | 静岡  | ☎ (054)287-9000 | 静岡市駿河区高松2丁目24-24  |
|           | 愛知  | ☎ (052)819-0225 | 名古屋市瑞穂区塩入町8-10    |
|           | 岐阜  | ☎ (058)278-6720 | 岐阜市中鶯4丁目42        |
|           | 三重  | ☎ (059)254-5520 | 津市久居野村町字山神421     |

|      |     |                 |                    |
|------|-----|-----------------|--------------------|
| 近畿地区 | 滋賀  | ☎ (077)582-5021 | 栗東市小柿9丁目4-10       |
|      | 京都  | ☎ (075)646-2123 | 京都市南区上鳥羽中河原3番地     |
|      | 大阪  | ☎ (06)7730-8888 | 門真市松生町1-15         |
|      | 奈良  | ☎ (0743)59-2770 | 大和郡山市筒井町800番地      |
|      | 和歌山 | ☎ (073)475-2984 | 和歌山市栗栖373-4        |
| 中国地区 | 兵庫  | ☎ (078)796-3140 | 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4   |
|      | 鳥取  | ☎ (0857)26-9695 | 鳥取市安長295-1         |
|      | 米子  | ☎ (0859)34-2129 | 米子市米原4丁目2-33       |
|      | 松江  | ☎ (0852)23-1128 | 松江市平成町182番地14      |
|      | 出雲  | ☎ (0853)21-3133 | 出雲市渡橋町416          |
|      | 浜田  | ☎ (0855)22-6629 | 浜田市下府町327-93       |
|      | 岡山  | ☎ (086)242-6236 | 岡山市北区野田3丁目20-14    |
|      | 広島  | ☎ (082)295-5011 | 広島市西区南観音1丁目13-5    |
| 四国地区 | 山口  | ☎ (083)973-2720 | 山口市小郡下郷220-1       |
|      | 香川  | ☎ (087)874-3110 | 高松市国分寺町国分359番地3    |
|      | 徳島  | ☎ (088)624-0253 | 徳島市沖浜2丁目36         |
|      | 高知  | ☎ (088)834-3142 | 高知市仲田町2-16         |
| 九州地区 | 愛媛  | ☎ (089)905-7544 | 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1    |
|      | 福岡  | ☎ (092)593-8002 | 春日市春日公園3丁目48       |
|      | 佐賀  | ☎ (0952)26-9151 | 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 |
|      | 長崎  | ☎ (095)830-1658 | 長崎市東町1919-1        |
|      | 大分  | ☎ (097)556-3815 | 大分市萩原4丁目8-35       |
|      | 宮崎  | ☎ (0985)63-1213 | 宮崎市本郷北方字草葉2099-2   |
|      | 熊本  | ☎ (096)367-6067 | 熊本市東区健軍本町12-3      |
| 沖縄地区 | 鹿児島 | ☎ (099)246-7050 | 鹿児島市上谷口町3128-3     |
|      | 沖縄  | ☎ (098)877-1207 | 浦添市城間4丁目23-11      |

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。  
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。

<http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

0513

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://www.panasonic.com/jp/support/>

パナソニック お客様ご相談センター 365日  
受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**  
※携帯電話・PHSからでもご利用になります。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの  
「87」と「520#」を押してください。

(番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用  
いただけない場合 **06-6907-1187** ■FAX  
フリーダイヤル  **0120-878-236**  
Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)  
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル  **0120-878-554**  
※携帯電話・PHSからでもご利用になります。

- ・上記電話番号がご利用いただけない場合は、  
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

- ・有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 **1213**

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社  
ビューティ・リビング事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2014

## 〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。  
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷  
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
(ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷  
(ヘ) 本書のご添付がない場合  
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合  
(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。  
(ご相談窓口一覧表を同梱の場合)  
お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

### 修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

# Panasonic

持込修理

## メンズシェーバー保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には  
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し  
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い  
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

|             |   |   |   |
|-------------|---|---|---|
| 品番          | ES-KS30   |   |   |
| 保証期間        | お買い上げ日から <b>本体1年間</b><br>(ただし、刃は除く)   |   |   |
| ※<br>お買い上げ日 | 年   | 月 | 日 |
| ※<br>お客様    | <div>ご住所</div> <div>お名前</div> <div>電 話 (                      )                      -                     </div> <div>住所・販売店名</div> <div>電話 (                      )                      -                     </div> |   |   |

パナソニック株式会社

ビューティ・リビング事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。